GRUPO IBERHIDRA con domicilio en Av. San Francisco Javier nº 24. Edificio Sevilla 1, planta 6, módulo 20, 41018 – Sevilla, es una empresa creada en 1997 y que desde su origen se ha dedicado a la prestación de servicios de estudios de ingeniería: ***Diseño, desarrollo, redacción de proyectos estudios y dirección de obra en el ámbito de la ingeniería civil.***

GRUPO IBERHIDRA, busca la mejora continua de sus procesos y de los servicios a los clientes, para ello, establece un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015. Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua del sistema. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- ***Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr su satisfacción.***
- ***Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.***
- ***Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.***
- ***Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores.***
- ***Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores y a nuestras partes interesadas.***
- ***Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad de nuestros productos y servicios y en las relaciones con nuestros clientes.***
- ***Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de gestión.***
- ***Protección del medio ambiente, control y disminución de los impactos ambientales que nuestra actividad provoca, incluyendo el compromiso de la protección al medio ambiente, así como el compromiso con la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental***
- ***Cumplimiento de los requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como otros requisitos que nuestras organizaciones suscriba.***

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Gerencia, 06 de Octubre de 2025